

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Verbindliche Anmeldung – Vertragsabschluss:

Ihre Anmeldung begründet einen Dienstleistungsvertrag zur Durchführung einer Ausbildungsmaßnahme gemäß angegebener Detailbeschreibung zwischen Ihnen und Heilpraktiker Partner als Veranstalter. Zuvor müssen Sie unsere AGBs zur Kenntnis nehmen und diese akzeptieren, in dem Sie Ihr Einverständnis durch ihre Unterschrift bestätigen.

Sie erhalten daraufhin von uns eine verbindliche Anmeldebestätigung (Vertragsabschluss), nachdem wir zuvor unsere Unterrichtskapazitäten geprüft haben. Sie erhalten von uns im Anschluss die dazugehörige Rechnung sowie nochmals unsere AGBs (Beginn der Widerrufsfrist siehe unten). Sollte eine Veranstaltung bereits ausgebucht sein, haben sie die Möglichkeit, sich auf unsere Warteliste setzen zu lassen. Sobald ein Platz frei wird erhalten sie von uns umgehend Nachricht.

Fälligkeit der Rechnung und Zahlungsmodalitäten:

Die Seminargebühr ist vor Beginn des Seminars fällig. Falls eine Zahlung per Lastschrift vereinbart wurde, ist rechtzeitig für ausreichend Deckung auf dem Konto zu sorgen. Soweit einzelne Raten nicht fristgerecht bezahlt werden oder Lastschriften zurückgegeben werden, behalten wir uns vor, eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von EUR 12,- zu berechnen. Wir behalten uns auch vor, ab zwei Monaten Zahlungsverzug einen Jahreszins von 5 % zu berechnen.

Gebühren:

Es werden keine weiteren Einschreibungs-, Prüfungs-, Bearbeitungs- oder Zertifizierungsgebühren fällig.

Mindestteilnehmerzahl:

Alle Veranstaltungen finden erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen statt. Der Veranstalter hat das Recht, bei Vorliegen höherer Gewalt oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl das Seminar abzusagen. Die Teilnehmer werden unverzüglich informiert und bereits gezahltes Entgelt wird erstattet. Im Falle des Ausfalls einzelner Unterrichtseinheiten werden die Unterrichtsstunden nachgeholt. Weitergehende Ersatzansprüche (z.B. Hotelkosten, Lohnausfall etc.) sind ausgeschlossen, sofern den Veranstalter nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft.

Programmänderungen:

Zwingende Programmänderungen bzgl. Dozenten oder Terminen halten wir uns vor. Soweit dadurch Verschiebungen unvermeidbar werden, sollen im beiderseitigen Einvernehmen Ersatztermine gefunden werden.

Verantwortlichkeit und Haftung:

Die Teilnahme an einem Kurs ist während einer psychotherapeutischen Behandlung nur in Absprache mit uns möglich. Unsere Weiterbildung ersetzen keinen Arzt oder Psychotherapeuten. Die Haftung wegen Körper- und Sachschäden beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Rücktritt bzw. Kündigungen sowie die dazugehörigen Fristen und Stornogebühren siehe Widerrufsrecht weiter unten.

Klärung bei Streit:

innerhalb einer zeitlich angemessenen Frist von höchstens vier Wochen.

Wir bitten Sie um die Bereitschaft, im klärenden Gespräch Modalitäten zu finden, die für beide Seiten passend sind. Sollte das im vier Augen Gespräch nicht möglich sein, ist ein Mediator(in) des gegenseitigen Vertrauens (finanziell von beiden Seiten gleichberechtigt getragen) einzuschalten.

Bei Heilpraktiker Partner gilt die Regel: Für alle beteiligten Seiten soll es passend sein. Dies kann nur über Kommunikation stattfinden. Wir achten stets darauf, Ihre und unsere Interessen im Ausgleich zu halten.

Datenschutz:

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Ihre Daten werden gemäß Art. 6b DSGVO elektronisch verarbeitet und zu rein schulischen Zwecken genutzt. Die in den jeweiligen Weiterbildungsgruppen ausgegebenen Teilnehmerlisten/Kontaktdaten werden zur ausschließlichen Verwendung für den gegenseitigen fachlichen Austausch ausgegeben. Sie können dieser Ausnahme jederzeit schriftlich widersprechen soweit unentgeltlich Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten erhalten und diese jederzeit, sperren, löschen und berichtigen lassen. Wir halten uns an die geltenden Datenschutzbestimmungen. Bitte unterschreiben sie hierzu auch das Formular zur DSGVO am Ende des Vertrages.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Der Erfüllungsort unserer Leistungspflicht richtet sich nach dem jeweiligen Veranstaltungsort, in diesem Falle München.

Salvatorische Klausel:

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig sein, so behalten alle übrigen ihre Gültigkeit. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die dem angestrebten Ziel nahekommt und die Vertragsinteressen angemessen berücksichtigt.

Widerrufsbelehrung

Für Verbraucher bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Heilpraktikerservice GmbH, Forstenrieder Allee 70, D-81476 München , Fax-Nr. 089 74 11 22 39 , E-Mail: widerruf@heilpraktikerpartner.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag

zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Heilpraktiker Partner, Forstenrieder Alle 70, 81476 München, verpflichtet sich die Weiterbildung vollumfänglich anzubieten. Alle Skripte inklusive, keine weiteren sonstigen Gebühren oder versteckten zusätzlichen Zahlungen. Die Unterrichtsthemen laut Plan, im festgelegten Umfang. Die Einmalzahlung in Höhe von EUR 1.549,- ist nach Aufforderung auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber: Heilpraktikerservice GmbH, IBAN DE 49 7204 0046 0102 6491 00 bei Commerzbank AG

Adresse für Rechnungsanschrift: Bitte geben Sie hier eine evtl. abweichende Rechnungsadresse an.

Von der Widerrufsbelehrung Kenntnis genommen, die AGBs werden akzeptiert

Ort, Datum, Unterschrift

Seminarteilnehmer

Heilpraktiker Partner

Bitte zweite Unterschrift ganz unten nicht vergessen!

Datenschutzerklärung

Einleitung

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz als "Daten" bezeichnet) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, in mobilen Applikationen sowie innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z.B. unserer Social-Media-Profile (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Onlineangebot").

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

Verantwortlicher

Heilpraktikerservice GmbH

Forstenrieder Allee 70

81476 München

Fax-Nr. 089 / 74 11 22 39 ,

Vertretungsberechtigte Person: Michael Zellerer

E-Mail-Adresse: info@heilpraktikerpartner.de

Telefon: 0171 611 2200

Impressum: <https://www.heilpraktikerpartner.de/impressum/>

Kontakt Datenschutzbeauftragter

coaching@heilpraktikerzentrum-gersthofen.de

Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten
- Zahlungsdaten
- Kontaktdaten
- Inhaltsdaten
- Vertragsdaten
- Nutzungsdaten
- Meta-/Kommunikationsdaten
- Bewerberdaten
- Event-Daten (Facebook)

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der Rechtsgrundlagen der DSGVO, auf deren Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass neben den Regelungen der DSGVO nationale Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- oder Sitzland gelten können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO)** – Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)** – Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO)** – Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)** – Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- **Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 9 Absatz 2 DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Bundesdatenschutzgesetz)**

Sofern es für unsere Vertragserfüllung, zum Schutz lebenswichtiger Interessen oder gesetzlich erforderlich ist, bzw. eine Einwilligung der Aus- und Fortzubildenden vorliegt, offenbaren oder übermitteln wir die Daten der Aus- und Fortzubildenden unter Beachtung der berufsrechtlichen Vorgaben an Dritte oder Beauftragte, wie z.B. Behörden oder im Bereich der IT, der Büro- oder vergleichbarer Dienstleistungen.

Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erlaubten Einwilligungen widerrufen werden oder sonstige Erlaubnisse entfallen (z.B. wenn der Zweck der Verarbeitung dieser Daten entfallen ist oder sie für den Zweck nicht erforderlich sind).

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. D.h., die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person erforderlich ist.

Im Rahmen unserer Datenschutzhinweise können wir den Nutzern weitere Informationen zu der Löschung sowie zu der Aufbewahrung von Daten mitteilen, die speziell für die jeweiligen Verarbeitungsprozesse gelten.

Wir löschen die Daten nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, d.h., grundsätzlich nach Ablauf von 4 Jahren, es sei denn, dass die Daten in einem Kundenkonto gespeichert werden, z.B., solange sie aus gesetzlichen Gründen der Archivierung aufbewahrt werden müssen (z.B. für Steuerzwecke im Regelfall 10 Jahre). Daten, die uns im Rahmen eines Auftrags durch den Vertragspartner offengelegt wurden, löschen wir entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags.

Einwilligungserklärung gemäß DSGVO in die Verarbeitung von Daten

Vor- und Nachname

Geburtsdatum

Anschrift

PLZ, Wohnort

Hiermit willige ich in die Speicherung und Verarbeitung meiner Daten ein. Die Daten können nur von berechtigten Personen eingesehen und bearbeitet werden.

Ihre Rechte

Der/die Unterzeichnende hat das Recht, diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe einer Begründung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail, Fax oder postalisch an Heilpraktiker Partner übermittelt werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen.

Außerdem haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Ort, Datum

Unterschrift